

Renseignez-vous sur vos droits!



Les agents de recouvrement sans scrupule veulent vous extorquer de l'argent!

Des agents de recouvrement vous harcèlent-ils ? Des agents de recouvrement vous ont-ils poursuivi en justice ou menacé de prélever de l'argent sur votre compte bancaire ou sur votre salaire ? Si tel est le cas, nous sommes à votre disposition. Les agents de recouvrement harcèlent, dupent et escroquent les New-Yorkais en leur extorquant de l'argent et en ciblant les personnes de couleur dont les personnes âgées, les femmes et les immigrés qui vivent avec de faibles revenus.

Comment puis-je me protéger contre un recouvrement abusif?

Vous trouverez ci-dessous la liste des quatre choses importantes à savoir si un agent de recouvrement vous contacte, vous poursuit en justice ou menace de prélever de l'argent sur votre compte bancaire ou sur votre salaire. De manière générale :

- 1. Vous avez le droit d'obtenir des informations sur une dette que vous êtes censé avoir contractée.** Si un agent de recouvrement prétend que vous avez une dette, vous pouvez lui envoyer une lettre pour contester celle-ci et demander plus d'informations à son sujet. L'agent de recouvrement doit cesser de vous réclamer de l'argent tant qu'il ne communique pas suffisamment sur la dette en question. Consultez le site fjhotline.nyc pour obtenir un modèle de lettre de contestation.
- 2. Les agents de recouvrement doivent cesser de vous contacter dès que vous l'exigez.** Les agents de recouvrement essaient souvent de vous pousser à payer des dettes que vous ne pouvez pas ou ne devez pas payer. Si vous souhaitez qu'un agent de recouvrement cesse de vous contacter, par écrit, vous pouvez lui intimer cet ordre.
- 3. N'ignorez pas les documents judiciaires.** Si vous recevez des documents judiciaires indiquant que vous êtes redevable d'une dette, demandez un avis juridique. Si vous ne répondez pas après avoir reçu des documents judiciaires, l'agent de recouvrement peut facilement obtenir un jugement contre vous et l'utiliser pour tenter de prélever de l'argent sur votre compte bancaire ou sur votre salaire.
- 4. Vos revenus peuvent être légalement protégés contre les organismes de recouvrement de créances.** Les lois new-yorkaises et fédérales protègent ou « déclarent insaisissables » certains types de revenus afin qu'ils ne puissent être accaparés par des agences de recouvrement, notamment les prestations gouvernementales et la plupart de vos salaires récents. En général, un agent de recouvrement ne peut pas vous prélever des sommes insaisissables pour payer une dette.

Le recouvrement abusif de créances est un problème majeur de justice économique et raciale. C'est l'une des nombreuses façons dont les sociétés de services financiers ciblent des quartiers où vivent des personnes noires et basanées ayant de faibles revenus pour leur escroquer de l'argent.

Pour plus d'informations, appelez la ligne d'assistance téléphonique de NYC Financial Justice

La ligne d'assistance téléphonique donne des conseils juridiques gratuits aux résidents de la ville de New York vivant avec de faibles revenus.

212-925-4929 | Lundi: de 16 h 00 à 18 h 00 | Mardi, mercredi, jeudi: de 12 h 00 à 14 h 00



Pour en savoir plus sur les droits des New-Yorkais, consultez le site fjhotline.nyc

Ce dépliant est destiné à fournir des informations générales aux New-Yorkais et ne constitue pas un avis juridique.

Le New Economy Project gère le service d'assistance téléphonique du NYC Financial, un service d'assistance juridique gratuit pour les New-Yorkais vivant avec de faibles revenus. La mission du New Economy Project est de construire une économie juste qui fonctionne pour tous et qui est enracinée dans la justice raciale et sexiste, la coopération, l'équité de voisinage et la durabilité écologique. © 2024 New Economy Project | neweconomy.nyc.org